

	UNI EN ISO 9001:2015	MQ
	MANUALE DELLA QUALITÀ	Rev.04
		31.01.18

5.2 Politica

5.2.1 Stabilire la politica per la qualità

ASQ Sinergie ha nella stessa denominazione, la sinergia come modalità operativa alla base del successo imprenditoriale, in un contesto, come l'attuale, caratterizzato da comunicazioni veloci, nuove idee e strategie, supportate da tecnologie in continua evoluzione e bisogno di flessibilità.

ASQ Sinergie nasce e si è sviluppata per rispondere all'esigenza delle aziende, dalle più piccole alle più strutturate, di contare su un unico interlocutore, competente ed esperto, in grado di fornire assistenza nella gestione della sicurezza sul lavoro e nella tutela ambientale.

ASQ Sinergie ha per questo aggregato un team formato da persone in possesso di un profilo già qualitativamente elevato, che poi ognuno ha arricchito sia mediante la pratica "sul campo" sia attraverso un continuo aggiornamento, punto di eccellenza di ASQ sinergie, riflettendo un parallelo processo di crescita tanto individuale quanto d'impresa.

La gamma dei servizi che offriamo al cliente, è allora un'assistenza ben più completa e proficua dello scarso adempimento degli obblighi normativi, in quanto il team di ASQ Sinergie possiede una spiccata vocazione all'eccellenza ed è in grado di garantire la fornitura di servizi di elevata qualità alle imprese, in modo particolare nell'ambito della consulenza direzionale.

Per rispondere alle esigenze dei clienti, ASQ Sinergie è in grado di organizzare team specifici, tenendo in considerazione le competenze tecnico-professionali di ciascun componente, al fine di soddisfare le richieste tramite un vero e proprio progetto operativo specialistico.

L'offerta di ASQ Sinergie si estende su una gamma di servizi il cui estremo inferiore e imprescindibile, è costituito dai necessari interventi per l'adempimento della normativa in materia di sicurezza e igiene sul lavoro, intervento del quale può, via via, aumentare l'incidenza, fino ad arrivare a interessare e migliorare le caratteristiche strutturali dell'attività produttiva e a farlo perciò divenire un contributo più efficace e duraturo per essa, tramite anche la progettazione e realizzazione di modelli organizzativi, nel rispetto degli standard di riferimento.

Elemento essenziale dei servizi offerti è l'erogazione di corsi di formazione in materia di salute e sicurezza, attrezzature, rischi etc..., anche questi di volta in volta declinati in base alle esigenze dei clienti, visti non come semplice soddisfacimento dei requisiti legali ma come primo strumento di prevenzione.

Strumento essenziale per il raggiungimento degli obiettivi prefissati è quello di un approccio alle aziende che richiami le tecniche di audit.

Proprio questa tipologia di approccio connota la diversità del "Progetto Prevenzione" da altre offerte. Lo stadio di verifica è posto in atto seguendo criteri normativi costantemente aggiornati attraverso corsi di aggiornamento specifici ed è finalizzato all'adempimento di qualunque norma di riferimento, al di là dell'ambito strettamente legale che interessa i settori della sicurezza, dell'igiene e dell'ambiente. La verifica può cioè riguardare, per esempio, un

	UNI EN ISO 9001:2015	MQ
	MANUALE DELLA QUALITÀ	Rev.04
		31.01.18

requisito di qualità dell'attività produttiva oppure la verifica "sul campo" dell'applicazione di una normativa (secondo il concetto europeo o mondiale).

Su questa base ASQ Sinergie elabora quindi il piano operativo personalizzato

Volendo riassumere con uno schema, il Progetto prevenzione prevede:

un esame delle richieste del cliente;

la costituzione di un team di operatori;

la verifica dell'adempimento delle norme di riferimento, quali che siano;

l'elaborazione di un piano operativo personalizzato;

la costituzione di un sistema di organizzazione;

una consulenza globale continuativa.

Consapevoli dell'importanza dei servizi offerti ASQ Sinergie ha come obiettivo quello di approfondire sempre di più sia in fase di primo contatto che di offerta le esigenze specifiche di ogni cliente per offrire, tra le varie soluzioni possibili, semplicemente la migliore. Anche per questo è nostra intenzione migliorare il sistema di organizzazione per ridurre al minimo i tempi di risposta e gli errori in modo drastico, grazie alla nuova visione di lean production che stiamo implementando con successo nel rispetto dei principi etici.

Pasian di Prato, 31 gennaio 2018

La Direzione

